

QUEM SOMOS?

Uma **equipa multiprofissional que trabalha de forma interdisciplinar**, com o objetivo de lhe proporcionar os **melhores e mais qualificados cuidados de saúde**, promovendo igualmente a formação de novos profissionais.

Os utentes inscritos têm atribuída uma EQUIPA DE SAÚDE FAMILIAR:

Dr ^a Ana Abreu Enf. ^a Helena Moura SC Marco Campos	Dr ^a Mariana Carvalho Enf. ^a Nádia Elawar SC Jéssica Ruivo
Dr ^a Mariana Gayo Enf. ^a Daniela Lopes SC Andreia Vilela	Dr. Paulo Estrela Enf. ^a Marisa Faustino SC Helena Almeida
Dr. Riquen Mulji Enf. ^a Helena Pinto SC Andreia Vilela	Dr ^a Sara Reina Enf. ^a Margarida Cerdeira SC Helena Almeida

QUE SERVIÇOS OFERECEMOS?

Consultas médicas e de enfermagem de Saúde do Adulto, Grupos Vulneráveis (Saúde da Mulher, Saúde Infantil e Juvenil e Rastreios oncológicos), Grupos de Risco (Diabetes e Hipertensão Arterial), Doença Aguda, Consultas domiciliárias, Tratamentos e Vacinação.

Consulta Programada

Destina-se à promoção de saúde, prevenção, tratamento e acompanhamento da doença.
Requer agendamento prévio (presencial, *e-mail*, telefone ou via Portal do Utente).

Consulta Aberta

Destinada a situações de doença aguda ou agudização de doença crónica e atividades de enfermagem inadiáveis.

Atendimento no próprio dia com marcação presencial.

Não se destina a renovação de receituário, avaliação de exames, emissão de relatórios, renovação de atestados de saúde, ou outras situações de doença não aguda.

Consulta Domiciliária

Destinada a situações de doença ou vigilância de utentes fisicamente impossibilitados de se deslocarem à USF.

Requer agendamento prévio, com resposta em 24h, se pedido aceite pelo profissional.

Vacinação e Tratamentos Atos de Enfermagem

Preferencialmente com agendamento prévio.

Horário: 08:00 às 20:00

Renovação de Receituário

Pode ser solicitada presencialmente, por *e-mail* ou via Portal do Utente.

Serão apenas emitidas receitas de medicamentos que constem do processo clínico do utente, num prazo de 72 horas úteis.

COMO UTILIZAR AS CONSULTAS?

Comparecer 30 min antes da hora marcada, com cartão de utente ou cidadão, e aguardar na sala de espera.

NA IMPOSSIBILIDADE DE COMPARECER, DESMARCAR com a antecedência mínima de 24 horas!

Que serviços mínimos garantimos?

- 👑 Contraceção de emergência
- 👑 Encaminhamento para interrupção voluntária da gravidez
- 👑 “*Teste do Pezinho*” quando no 6º dia de vida
- 👑 Tratamentos / atos de enfermagem inadiáveis
- 👑 Orientação na doença aguda (ver consulta aberta)

Que serviços não garantimos?

- Atendimento de situações de emergência e acidentados;
- Transcrição de exames complementares e medicação prescrita por médicos externos à USF;
- Emissão de atestados para: carta de marear, carta de caçador, licença de uso e porte de arma, medicina desportiva, carta de condução profissional;
- Emissão de certificados de incapacidade (“*baixas*”) e outros, sem avaliação pelo Médico de Família, e preenchimento de formulários de instituições privadas (p.e., seguros, bancos).

Ausência do Médico / Enf. de Família

A USF propõe-se assegurar resposta aos utentes dos profissionais ausentes (exceto se o motivo de ausência for por adesão a greve).

Normas para o Bom Funcionamento

- Aguarde pela sua vez na sala de espera
- Contribua para manter um ambiente calmo, tranquilo e as instalações cuidadas
- Coloque o telemóvel em silêncio e não interrompa consultas para utilizar o telemóvel

**É expressamente proibido fumar
no edifício e imediações!**

É importante agendar:

- Consulta pré-concepcional, quando pensar engravidar
- 1ª Consulta de gravidez até às 10 semanas de gestação
- Consulta de revisão de parto entre 4ª e 6º semanas após o parto/interrupção de gravidez
- “Teste do Pezinho” entre o 3º e 6º dia de vida do recém-nascido
- 1º Consulta do recém-nascido, preferencialmente nos 1ºs 28 dias de vida

A USF dispõe de **Livro de Reclamações e Caixa de Sugestões/Elogios.**

Tem direito a uma segunda opinião e tem o direito a recusar a presença de formandos na prestação de cuidados.

Pode solicitar uma reunião com o Coordenador (ou o seu representante), junto do Secretariado Clínico.

USF Dona Amélia de Portugal

Alameda das Linhas de Torres, nº 117
Parque da Saúde Pulido Valente
1769-001 Lisboa

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00
Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Contactos
210 513 940 (08:00 às 20:00)
usf.ameliaportugal@arslvt.min-saude.pt

Alternativas ao Atendimento

Fora do horário de funcionamento da USF e em situação de doença aguda, pode dirigir-se:

Atendimento Complementar Centro de Saúde de Sete Rios

Largo Prof Arnaldo Sampaio, nº 60
1549-010 Lisboa

Contacto: 217 211 898

Sábados: 10:00 às 18:00

Domingos e Feriados: 10:00 às 14:00

Hospital Santa Maria

Avenida Egas Moniz 1649-035 Lisboa

Contacto: 217 805 000

Todos os dias, 24 horas por dia

SNS24 - 808 24 24 24

Gabinete do Cidadão

Centro de Saúde de Sete Rios

Contacto: 217 211 805

De 2ª a 6ª feira: 09:00 às 17:00
(preferencialmente por marcação)

REVISÃO: MAR 2023
INFORMAÇÃO EM VIGOR: JAN 2024



Guia do Utente

Confie em nós
para cuidar de si!

Este guia contém informações
que lhe poderão ser úteis.